



ALBA

POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

<i>Codice:</i>	A05-00	
<i>Revisione:</i>	0	
<i>Data della revisione:</i>	26.05.2025	
<i>Autore:</i>	LUCIA CABUTTO	
<i>Revisione:</i>	LUCIA CABUTTO	
<i>Approvazione</i>	MARISA TARDITI	
<i>Grado di riservatezza:</i>	Uso Pubblico	

Indice delle revisioni

<i>Data</i>	<i>Rev.</i>	<i>Descrizione delle revisioni</i>
26.05.2025	00	Prima emissione

POLITICA

La Direzione di **SISTEMI TRE srl** ha deciso di progettare e rendere operante un **Sistema di Gestione della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni** conforme ai requisiti della norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022, per meglio strutturare i propri processi ed ottimizzare la sua organizzazione al fine di rendere coerenti gli obiettivi di Sicurezza delle Informazioni con le proprie linee strategiche, divenute essenziali e determinanti nel mercato molto particolare e in continua evoluzione in cui SISTEMI TRE opera.

La Direzione di SISTEMI TRE ha analizzato il contesto in cui opera ed identificato le parti interessate dalla propria attività. Da questa analisi ha evinto le parti interessate rilevanti e identificato i requisiti delle stesse, impliciti ed espliciti, che si impegna a soddisfare.

Da tale raccolta dati deriva l'elaborazione, da parte della Direzione, della pianificazione aziendale e l'identificazione degli obiettivi aziendali.

Tra queste, la consapevolezza che in un mercato sempre più preparato e avanzato, la qualità è diventata uno dei fattori principali per la competitività di un'azienda; perciò, ogni persona che svolge attività che possono avere influenza sulla qualità del prodotto deve essere consapevole che

LA QUALITÀ È COMPETITIVITÀ

quindi garantisce la continuità dell'azienda e del lavoro di tutti noi.

La qualità dei nostri prodotti e del servizio offerto è dunque fondamentale per il successo di SISTEMI TRE ed è la chiave per realizzare l'obiettivo principale della nostra azienda,

LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

Il Personale di SISTEMI TRE è chiamato a contribuire a questo obiettivo, ciascuno secondo le sue competenze, impegnandosi a ricercare, proporre ed attuare nel proprio lavoro soluzioni e mezzi per un continuo ed efficace miglioramento della qualità aziendale.

L'obiettivo strategico della nostra Azienda è sviluppare un'organizzazione che si collochi fra le aziende leader del settore ed in grado di produrre eccellenza, poiché solo le aziende eccellenti possono svilupparsi e mantenere il successo nel tempo.

Pertanto, ci proponiamo di:

1. **Qualificarci** come partner del nostro Cliente, soddisfacendo completamente le sue aspettative relative al prodotto, al prezzo e al servizio offerto;
2. **Utilizzare** al meglio i nostri fornitori, curando la conoscenza reciproca e creando un clima di fiducia, con l'obiettivo di stabilire rapporti di collaborazione a lungo termine e reciprocamente soddisfacenti;
3. **Agire** per creare un ambiente di lavoro che consenta ai collaboratori di contribuire con soddisfazione al raggiungimento degli obiettivi aziendali e di sviluppare proficuamente le proprie capacità professionali;
4. **Lavorare** per migliorare costantemente la redditività aziendale attraverso un adeguato controllo dei costi ed efficienti procedure di lavoro;
5. **Identificare** il contesto aziendale, definendo i fattori interni ed esterni, e istituire gli obiettivi della qualità, riesaminati annualmente nel loro stato di implementazione ed efficacia.
6. **Tendere** sempre al miglioramento continuo della qualità, reale e percepita, dei propri prodotti/servizi, attraverso il miglioramento tecnologico dell'esistente e con un metodo di lavoro predisposto alla ricerca ed innovazione continua, con particolare attenzione alle attività eco-ambientali.
7. **Attendere** con efficacia al rispetto dei requisiti delle parti interessate rilevanti, tra cui le leggi dello Stato e le normative contrattuali, di qualità, di sicurezza e di rispetto dell'ambiente.

Per SISTEMI TRE srl la sicurezza delle informazioni ha come obiettivo primario la protezione dei dati e delle informazioni, della struttura tecnologica, fisica, logica ed organizzativa, responsabile della loro gestione. Proteggere i dati, anche personali, di tutti i nostri interessati al trattamento è per noi fondamentale. Lo stesso impegno lo chiediamo quindi a tutti i nostri stakeholders (fornitori, collaboratori, business partner, consorziati, aziende partecipate e collegate). Questo significa ottenere e mantenere un sistema di gestione sicura delle informazioni, nell'ambito del campo di applicazione definito per l'ISMS, attraverso il rispetto delle seguenti proprietà:

1. **Riservatezza:** assicurare che l'informazione sia accessibile solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati;
2. **Integrità:** salvaguardare la consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate;
3. **Disponibilità:** assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni e agli elementi architettonici associati quando ne fanno richiesta.
4. **Privacy:** in ottemperanza dell'art.24 del "Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE" ("GDPR").

Per perseguire questi obiettivi di primo livello in obiettivi pianifichiamo obiettivi di secondo livello correlati alla corretta adozione di controlli operativi ("misure tecnico organizzative") applicabili per il trattamento dei rischi. La presente politica può quindi richiamare politiche più operative che indirizzano specifici aspetti di protezione dei dati personali.

Nell'ambito della gestione dei servizi offerti SISTEMI TRE srl assicura:

- il miglioramento continuo della sicurezza delle informazioni, reale e percepita, dei propri prodotti/servizi, attraverso il miglioramento tecnologico dell'esistente e con un metodo di lavoro predisposto alla ricerca ed innovazione continua
- la soddisfazione dei requisiti impliciti ed espliciti del cliente
- la completa osservanza delle Service Level Agreement stabilite con i clienti
- il rispetto delle normative vigenti e degli standard internazionali di sicurezza
- la garanzia di affidare a partner affidabili e qualificati il trattamento del proprio patrimonio informativo
- l'impegno a trattare i dati personali degli interessati in conformità ai principi richiamati dall' Articolo 5 del GDPR e di seguito riportati:

- o liceità, correttezza e trasparenza dei trattamenti;
- o finalità determinate, esplicite, legittime;
- o dati adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati («minimizzazione dei dati»);
- o dati esatti e, se necessario, aggiornati; sono adottate tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati («esattezza»);
- o dati conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati; i dati personali possono essere conservati per periodi più lunghi esclusivamente a fini di archiviazione e previa l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate a tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato («limitazione della conservazione»);
- o dati trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali («integrità e riservatezza»).

La politica della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni di SISTEMI TRE srl si ispira ai seguenti principi:

- a. Garantire all'organizzazione la piena conoscenza delle informazioni gestite e la valutazione della loro criticità, al fine di agevolare l'implementazione degli adeguati livelli di protezione.
- b. Garantire l'accesso sicuro alle informazioni, in modo da prevenire trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari.
- c. Garantire che l'organizzazione e le terze parti collaborino al trattamento delle informazioni adottando procedure volte al rispetto di adeguati livelli di sicurezza.
- d. Garantire la sicurezza fisica e logica degli information asset e degli asset operativi.
- e. Garantire la conformità con i requisiti di legge ed il rispetto degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti con le terze parti.
- f. Garantire la rilevazione di eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni.
- g. Garantire la business continuity aziendale e il disaster recovery, attraverso l'applicazione di procedure di sicurezza stabilite.

La politica della qualità e della sicurezza delle informazioni è formalizzata nel sistema di gestione integrato, viene costantemente aggiornata per assicurare il suo miglioramento continuo ed è condivisa con l'organizzazione, le terze parti ed i clienti, attraverso un sistema intranet e specifici canali di comunicazione.

Alba, 26.05.2025

La Direzione SISTEMI TRE srl
GIANFRANCO CABUTTO

